



Nr. înregistrare: 4005/24.05.2024

DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu consideră calitatea serviciilor medicale prestate locuitorilor din județul Sibiu și din împrejurimi ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea cerințelor și exigențelor PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Misiunea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu este aceea de a răspunde nevoilor pacienților de vârstă pediatrică care se adresează spitalului, într-un mediu plăcut și sigur, prin prestarea unor servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficace și eficiente, care să crească starea de sănătate a pacienților și să le crească nivelul de satisfacție.

Viziunea conducerii Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu este aceea de a crea un mediu spitalicesc modern și performant, ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu personal motivat și bine pregătit, astfel încât să devenim unul dintre cele mai bune, mai sigure și mai eficiente spitale din țară, dotat cu aparatură medicală de înaltă performanță care să contribuie la îmbunătățirea continuă a calității și siguranței actului medical, la creșterea satisfacției pacienților și a personalului.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către PACIENT / APARTINATOR pentru a-i identifica cât mai exact nevoile/așteptările și satisfacerea acestora prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității ce permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care influențează calitatea serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor.
- Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent.
- Îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacienți/aparținători.
- Asigurarea infrastructurii adecvate acordării serviciilor medicale pacienților.
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :

- să respecte demnitatea vieții umane.
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.
- să respecte cerințelor reglementărilor legale și interne.

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervalele de timp stabilite pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Data : 24.05.2024

MANAGER
Dr. Grigore Camelia

