



Nr. înreg.: 208/13.01.2020

**POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII
SPITALUL CLINIC DE PEDIATRIE SIBIU**

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu consideră calitatea serviciilor medicale prestate locuitorilor din județul Sibiu și din împrejurimi ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea cerințelor și exigențelor PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către PACIENT / APARTINATOR pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care afectează calitatea serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor.
- Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent.
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :

- să respecte demnitatea vieții umane.
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Conducerea Spitalului Clinic de Pediatrie Sibiu își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Data : 13.01.2020

MANAGER

Dr. Grigore Camelia

